



EMPRENDIENDO
ANGEL L. PÉREZ
www.rocksolid.com

Hay que conocer el negocio al 100%

Regla crucial para emprendedores

UNO DE los retos que tiene un programador de computadoras al comienzo de su carrera es el hacer la transición de persona técnica a profesional de negocios.

Todo emprendedor tecnológico se enfrenta a ese reto, a veces sin saber lo que está sucediendo. Hoy quiero explicar la importancia de esta transición para el técnico y para el profesional de negocios.

Durante la formación académica de un profesional de informática se nos educa para aprender técnicas, metodologías, productos y herramientas para resolver problemas. Lo que se nos enseña es la importancia del contexto donde se necesita aplicar esa tecnología.

En mis primeros años como ingeniero de computadoras tenía unas destrezas técnicas excelentes, pero no el conocimiento del negocio para aplicar las soluciones idóneas a los problemas que se me planteaban. De mi experiencia pude compilar las siguientes recomendaciones:

■ **Conoce el negocio:** Antes de prender la computadora de-

dica el tiempo para entender el negocio a cabalidad.

■ **Conoce a tu cliente:** Esto es crucial, puedes tener clientes internos y externos.

■ **Entiende el problema:** Es necesario para poder escoger una solución tecnológica. Escucha cuidadosamente y pregunta más de una vez.

Sin embargo, el éxito de cualquier proyecto tecnológico no recae solo en los profesionales de la tecnología. Toda persona de negocios debería seguir estos consejos para aumentar las probabilidades de éxito:

■ **Visión:** Comparte las metas y aspiraciones de tu negocio con el profesional técnico. Dedica tiempo desde el principio y ahorrarás dinero.

■ **Inspira:** Permite que los técnicos usen su creatividad para resolver los problemas.

■ **Apoya:** El profesional de la tecnología necesita tu apoyo para tener éxito. Esto se debe reflejar en tu apoyo público en la organización y en su inclusión en las reuniones claves.

Comparte tus comentarios siguiéndome en Twitter en @rocksolidangel.